

**OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA  
ZAŁĄCZNIK DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

**Otrzymanie i zapoznanie się z wzorcami jest konieczne przed zawarciem Umowy.**

**Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy**

1. Oświadczam, iż przed zawarciem Umowy  otrzymałem(-am) i zapoznałem(-am) się oraz zaakceptowałem(-am) /  nie otrzymałem(-am) i nie zapoznałem(-am) się oraz nie zaakceptowałem :

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci SOFTNET Telekom,
- Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci SOFTNET Telekom,
- Regulamin Promocji
- Cennik Usług Telefonii,
- Protokół wykonania Instalacji i udostępniania Sprzętu oraz Instrukcja Postępowania ze Sprzętem,
- Informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych,

dotyczących usług świadczonych przez Operatora i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Ponadto oświadczam, że  zostałem(-am) /  nie zostałem(-am) poinformowany, iż moje dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1, a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez SOFTNET Telekom Bielińska sp.j. w jego siedzibie w Gostyninie przy ul. kard. S. Wyszyńskiego 4 na potrzeby realizacji Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, do której załączane jest niniejsze oświadczenie.

\_\_\_\_\_/Data i podpis Abonenta/

2.  Wyrażam zgodę /  nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Operatora w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz oświadczam, że  zostałem(-am) /  nie zostałem(-am) poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Operatorowi oraz o możliwości ich sprostowania, żądania ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, usunięcia lub przeniesienia, a także o prawie do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego.

\_\_\_\_\_/Data i podpis Abonenta/

3. Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że  wyrażam zgodę /  nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy a ponadto, że  zostałem(-am) /  nie zostałem(-am) poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Operatorowi jako ich administratorowi, które będą przetwarzane pod adresem jego siedziby oraz o możliwości ich korekty, uzupełnienia oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

\_\_\_\_\_/Data i podpis Abonenta/

4. Oświadczam, iż  zostałem(-am) /  nie zostałem(-am) poinformowany przez Przedstawiciela Operatora o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Operatora Sprzętem w razie wyłączeń atmosferycznych, a w szczególności, w związku z treścią Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych sieci SOFTNET Telekom (§ 7) zostałem(-am) poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.

\_\_\_\_\_/Data i podpis Abonenta/

5. Oświadczam, że  wyrażam zgodę /  nie wyrażam zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną  na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej/  za pośrednictwem EBOK, oraz iż  zostałem(-am) /  nie zostałem(-am) poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

\_\_\_\_\_/Data i podpis Abonenta/

6. Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci SOFTNET Telekom, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku jak również o treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy drogą elektroniczną na wskazany w umowie  adres poczty elektronicznej /  za pośrednictwem EBOK, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz że  zostałem(-am) /  nie zostałem(-am) poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób,

\_\_\_\_\_/Data i podpis Abonenta/

7. **Wyrażam zgodę**  na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Operatora :

- drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie w Umowie adres poczty elektronicznej,
- za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK),

\_\_\_\_\_/Data i podpis Abonenta/

8.  Wyrażam zgodę /  nie wyrażam zgody na używanie przez firmę SOFTNET Telekom Bielińska sp.j. ul. kard. S. Wyszyńskiego 4, 09-500 Gostynin, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których jestem użytkownikiem oraz wykonywanie połączeń telefonicznych dla celów marketingu bezpośredniego tj. przedstawienia ofert produktów/usług własnych celem ich sprzedaży zgodnie z art.172 z dnia 16 lipca 2004 r. Prawa telekomunikacyjnego,

\_\_\_\_\_/Data i podpis Abonenta/

9.  Wyrażam zgodę /  nie wyrażam zgody na przesyłanie przez firmę SOFTNET Telekom Bielińska sp.j. ul. kard. S. Wyszyńskiego 4, 09-500 Gostynin za pomocą środków komunikacji elektronicznej tj. maila lub SMS-a celem prezentacji i informowania o akcjach specjalnych prowadzonych przez Operatora (promocje, konkursy etc.) i przedstawienia ofert produktów/usług własnych zgodnie z art. 10 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

\_\_\_\_\_/Data i podpis Abonenta/

10.  Wyrażam zgodę /  nie wyrażam zgody na zamieszczenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Operatora w związku z zamieszczeniem tych danych w publikowanych książkach telefonicznych oraz w informacji o numerach telefonicznych (OBN, OSN), a także, że  został poinformowany o możliwości wglądu w te dane oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania,

\_\_\_\_\_/Data i podpis Abonenta/

11. Wnoszę  o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Operatora / na odległość.

\_\_\_\_\_/Data i podpis Abonenta/